



Desde la Plataforma SAR Madrid creemos que es nuestro deber escribir esta carta para denunciar las **incidencias e irregularidades** que se están produciendo tras la puesta en marcha del **Nuevo Plan de Urgencias extrahospitalarias**.

Este plan se ha impuesto por parte de la Consejería de Sanidad, con el acuerdo de 4 de los 5 sindicatos de mesa sectorial, pese al aviso por parte de los trabajadores de la inviabilidad del mismo.

En esta nueva organización:

1. No se han publicado planillas ni profesionales adscritos a cada centro (intuimos que hay muchos descubiertos).
2. Se han abierto centros en condiciones deplorables de suciedad.
3. Muchos de los nuevos centros abiertos (antiguos SUAP) no disponen del aparataje más básico como es un electrocardiógrafo.
4. Se han dejado centros con un solo profesional: celador/a, enfermería o medicina.
5. Una mayoría de centros abren con equipo incompleto, en el que falta alguna de las categorías. Es triste, pero que haya suficientes profesionales para atender pacientes correctamente (por ejemplo 2 médicos/as) ha pasado de ser lo habitual en algunos de los antiguos centros rurales, a una utopía irrealizable en estos nuevos PAC.
6. Se están contratando profesionales que trabajan turnos de más de 24h.
7. Son frecuentes las órdenes verbales de desplazamiento en mitad de la guardia para cubrir otros dispositivos sin dejar constancia por escrito, vulnerando con ello la cobertura del profesional en caso de incidencia durante el desplazamiento..
8. Fallos de acceso a sistemas informáticos: Historia Clínica (AP-Madrid, conexión con hospitalaria...) y prescripción (MUP). Nos vemos obligados a prescribir con recetas a mano y sello que no corresponde al actual CIAS designado para el PAC. Estos fallos suponen además un registro incorrecto de la demanda y falsean las estadísticas de atención, por lo que los centros no se dotarán de los profesionales necesarios.

Tras una semana en funcionamiento, seguimos viendo que el **50% de los centros** (los días buenos) **o el 80%** (los días peores, que corresponden a los cubiertos con voluntarios), abren **sin los profesionales mínimos** para dar una correcta atención a los pacientes.

Somos un equipo en el que cada categoría es una pieza de un engranaje: si falta una, no funciona correctamente; y el problema es que aquí la consecuencia recae sobre la salud de nuestros pacientes.

La Consejería de Sanidad está actuando de manera irresponsable, al no informar a la población de la dotación de los centros de urgencias extrahospitalarias y por lo tanto de las patologías que cada uno puede atender. Muy al contrario, vemos **publicaciones oficiales en las que se indica que el 100% de los dispositivos de Urgencias extrahospitalarias están funcionando con total normalidad**. Con esta falta de transparencia está permitiendo que los pacientes realicen una suerte de peregrinaje por los centros de urgencias en busca del profesional adecuado.

En estos días se han atendido crisis convulsivas, shocks anafilácticos o dolores torácicos en centros donde no había profesionales de medicina. Ésto ha podido suponer un retraso en su tratamiento y, aunque por el momento no ha habido resultado de daño o muerte, tarde o temprano puede llegar a ocurrir.

Mención aparte merece el trato dispensado a los profesionales, dejándolos solos en algunos centros, sin importar la integridad física de sus trabajadores igual que no les ha importado que podamos dar una atención inadecuada a nuestros pacientes.

Por todo lo expuesto, nos sentimos en la obligación de denunciar públicamente la situación que estamos viviendo en los nuevos centros de Urgencias extrahospitalarias (PAC), de grave riesgo para la salud de la población y de los profesionales sanitarios.

Seguiremos luchando por trabajar con calidad y seguridad, por nosotros y por nuestros pacientes. Porque creemos en una Sanidad de calidad, universal y gratuita. E instamos a la Consejería de Sanidad, la Gerencia de Atención Primaria y las OOSS a parar éste despropósito.

## Plataforma SAR Madrid

<https://plataformasarmadrid.com/>

Correo: [plataformasarmadrid@yahoo.es](mailto:plataformasarmadrid@yahoo.es)

Twitter: [@Plataformasar](https://twitter.com/Plataformasar)